

MEE Drechtsteden
Zelfstandig meedoen

Buurtbemiddeling als u er samen niet meer uitkomt



MEE

Wat is Buurtbemiddeling?

In ons land wonen we dicht op elkaar. Soms leidt dat tot ergernissen, conflicten en ruzies. Vaak begint het met kleine irritaties. Door niet of niet goed met elkaar te praten, kan het uit de hand lopen. Buurtbemiddeling brengt partijen samen aan tafel, creëert begrip voor elkaars standpunten en stimuleert het zoeken naar een duurzame oplossing. Dit verbetert het leefklimaat in de straat en in de buurt.

Wie bemiddelt?

De bemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers. Juist de inzet van vrijwilligers bepaalt voor een groot deel het succes van Buurtbemiddeling. Ze zijn neutraal, spelen niet voor rechter en vellen geen oordeel. Ze proberen de burens die onenigheid met elkaar hebben weer aan de praat te krijgen, zodat de burens zelf tot een oplossing komen.

Voor wie is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is voor alle inwoners van Dordrecht, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Buurtbemiddeling is gratis, onafhankelijk, neutraal, vertrouwelijk en vrijwillig.

Buurtbemiddeling kan ingeschakeld worden bij:

- geluidsoverlast
- overlast van kinderen of huisdieren
- rommel/stank/vuil rond de woning/trappenhuis
- parkeeroverlast
- tuinerfscheidingen
- pesterijen

Buurtbemiddeling is niet geschikt als er sprake is van:

- mishandeling, strafbare feiten, buitensporige agressie, crisissituaties
- onenigheid in familiesfeer of met instanties
- alcohol, drugs en psychiatrische problematiek

Hoe werkt Buurtbemiddeling?

- U neemt contact op met Buurtbemiddeling of wordt doorverwezen door politie of woningcorporatie. Met de coördinator bespreekt u wat er aan de hand is. Er wordt gekeken of het conflict bij Buurtbemiddeling thuis hoort.
- Vervolgens worden twee bemiddelaars ingezet en volgt een kennismaking bij u thuis. De bemiddelaars gaan met u in gesprek om inzicht in de situatie te krijgen.
- Vervolgens gaan de bemiddelaars naar de andere partij.
- Als de bewoners instemmen met een gesprek, wordt een afspraak gemaakt voor een bemiddelingsgesprek.
- Bij een bemiddelingsgesprek zijn de burens en de twee bemiddelaars aanwezig. Het gesprek vindt plaats op een neutrale locatie.
- Tijdens het gesprek zoeken de bewoners zelf naar oplossingen. De buurtbemiddelaars helpen daarbij, maar geven geen oplossingen. Als de bewoners het samen eens worden maken ze afspraken. De afspraken kunnen schriftelijk worden vastgelegd.
- Na een aantal weken worden de bewoners gebeld om te informeren hoe het gaat.

Samenwerkingsverband

Buurtbemiddeling is een onderdeel van MEE Drechtsteden. Het is een samenwerkingsverband met de gemeenten Dordrecht, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht, Politie Zuid-Holland Zuid en de wooncorporaties Trivire, Woonbron, Woonkracht 10 en Rhiant.

Zelf buurtbemiddelaar worden?

Bent u op zoek naar een leerzame, zinvolle en interessante tijdsbesteding? Wilt u iets betekenen voor anderen en actief bijdragen aan de leefbaarheid van uw buurt of wijk? Vindt u het leuk om vrijwilligerswerk te doen? Bent u sociaal? Kunt u omgaan met emoties? Kunt u goed luisteren? Bent u geduldig en onpartijdig?

Wij bieden een professionele training conflictbemiddeling. Na voltooiing van de training krijgt u een certificaat. Ook wordt u als bemiddelaar begeleid en ondersteund. U werkt samen in een team ervaren en enthousiaste buurtbemiddelaars.

MEE Drechtsteden
Zelfstandig meedoen

Contact met Buurtbemiddeling

Wilt u Buurtbemiddeling inschakelen of advies vragen?

Of wilt u zelf buurtbemiddelaar worden?

Neem dan contact op met de coördinator.

T 078 750 89 69 of 06 52 86 95 35

buurtbemiddeling@meedrechtsteden.nl

MEE Drechtsteden

Johan de Wittstraat 40A | 3311 KJ Dordrecht

Postbus 3016 | 3301 DA Dordrecht

www.meedrechtsteden.nl