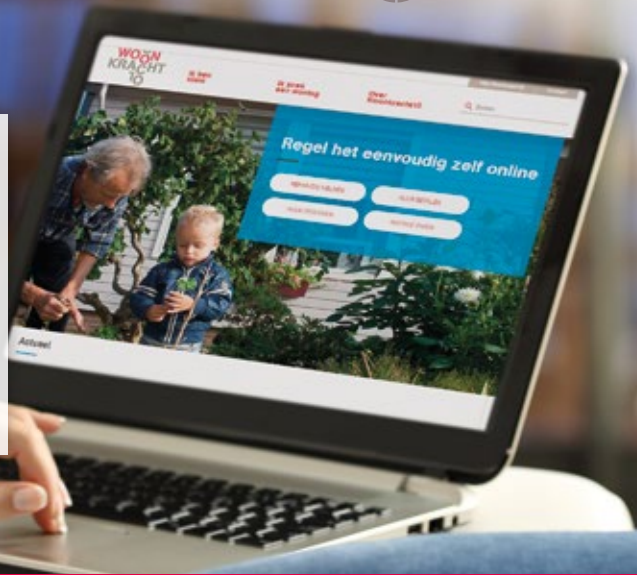


[initialen] [achternaam]
[straat] [huisnummer] [toevoeging]
[postcode] [plaatsnaam]



VANAF 3 DECEMBER 2018 EEN SPIKSPLINTER NIEUWE WEBSITE!

Woonkracht10 krijgt een nieuwe website. Een website die beter werkt en waar u sneller vindt wat u zoekt. Gaat u vanaf maandag 3 december naar www.woonkracht10.nl, dan ziet alles er net even anders uit. Dat is misschien even wennen, maar al snel regelt u uw zaken nog makkelijker dan voorheen.

Makkelijker vinden wat u zoekt

Op de nieuwe homepage ziet u meteen vier acties die onze huurders het vaakst uitvoeren; reparatie melden, huur betalen, huur opzeggen en overige zaken. Zo vindt u makkelijker wat u zoekt.

Minder vaak inloggen

Komt u niet zo vaak op onze website? Dan is het misschien lastig om uw wachtwoord en gebruikersnaam te onthouden. Daarom kunt u straks zonder in te loggen veel zaken online regelen. Het melden van overlast, bijvoorbeeld. U hoeft dan alleen uw postcode en huisnummer in te voeren. Handig, toch?

Eenvoudiger meldingen doorgeven

Wilt u een reparatie melden? Dat kan op de nieuwe website eenvoudig door vragen te beantwoorden als 'In welke kamer is er iets kapot?' en 'Om welk

apparaat gaat het?'. U hoeft het antwoord niet in te typen, maar kunt klikken op plaatjes of woorden. De website leidt u zo vanzelf naar de oplossing toe.

Een nieuw account voor de nieuwe website

Om uw zaken online te regelen op onze nieuwe website, heeft u een nieuw account nodig. Op de achterzijde van deze brief krijgt u een korte uitleg over hoe u een nieuw account aanmaakt op de website. Op deze manier kunnen wij u in de toekomst op de hoogte houden van belangrijk nieuws.

LET OP: Vergeet niet om na 3 december een nieuw account aan te maken, want vanaf die datum kunt u niet meer inloggen met uw oude inloggegevens.

Op de achterzijde staat het stappenplan om een nieuw account aan te maken.

Zo maakt u een nieuw account aan

- Vanaf 3 december 2018 kunt u met uw oude inloggegevens niet meer inloggen op Mijn Woonkracht10.
- Om gebruik te blijven maken van de online diensten van Woonkracht10 moet u een nieuw account aanmaken.
- Per huuradres kunt u één account aanmaken. U gaat als volgt te werk:



Stap 1

Ga naar www.woonkracht10.nl en klik rechtsboven op de knop 'Mijn Woonkracht10'. U komt dan op de inlogpagina. U heeft nog geen account, dus kies voor 'account aanmaken'.



Stap 2

Op de pagina 'Account aanmaken' vult u uw postcode en huisnummer (plus eventuele toevoeging) in. Kies daarna voor 'doorgaan'. Controleer uw adres en kies voor 'ja, doorgaan'.



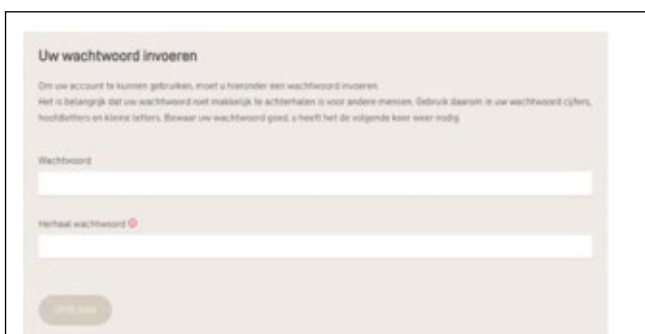
Stap 3

Ter controle van uw identiteit moet u de laatste 5 cijfers van uw bankrekeningnummer (waarmee u de huur betaalt) invullen. Kies daarna voor 'doorgaan'.



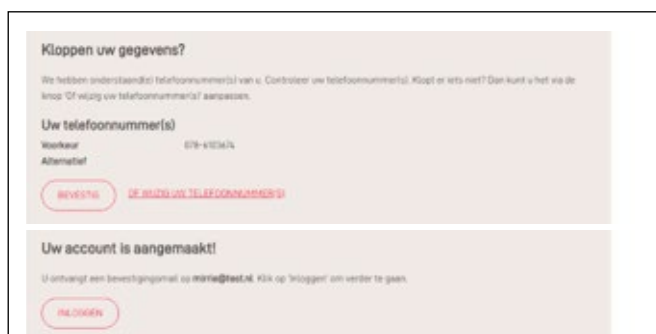
Stap 4

Uw e-mailadres wordt ook uw inlognaam. Vul uw e-mailadres in (2x) en kies voor 'verder'. U ontvangt van ons een e-mail om uw aanmelding af te ronden. Ga naar uw e-mail om het bericht te openen.



Stap 5

Klik op de **link in het e-mailbericht** om uw account te activeren. U gaat automatisch terug naar de website Mijn Woonkracht10 om een wachtwoord in te vullen. Vul een wachtwoord in en kies daarna voor 'opslaan'.



Stap 6

Controleer uw telefoonnummer(s) en kies voor 'bevestig'. Uw account is nu aangemaakt en u kunt kiezen voor 'inloggen'. U komt dan op uw persoonlijke startpagina van Mijn Woonkracht10.

Lukt het u niet om een nieuw account aan te maken?

Neem dan contact op via woonkracht10.nl/contact of via (078) 620 20 00. **Op maandagochtend 3 december kunt u ons tijdelijk bereiken op een ander telefoonnummer.** We schakelen dan namelijk over op onze nieuwe website en een ander telefoniesysteem. Heeft u een dringend reparatieverzoek? Dan kunt u ons bellen op een tijdelijk telefoonnummer (078) 200 15 00. In de middag zijn we weer bereikbaar via (078) 620 20 00.