

BEWONERSPARTICIPATIE MEEDENKEN EN MEEBESLISSEN



Uw mening telt!

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Hoe kunt u meepraten?	4
Bewonersadviesgroep (BAG)	5
Wat is de CombiRaad?.....	8
Contactgegevens.....	10

Inleiding

U huurt een woning bij Woonkracht10. Als huurder weet u als geen ander wat er speelt in uw buurt, woongebouw en wat van belang is om goed te kunnen wonen in uw huis. Woonkracht10 vindt daarom overleg en afstemming met huurders belangrijk. Door naar uw wensen te luisteren kunnen wij onze woningen, wijken en dienstverlening verbeteren. Dat is voor ons klantgericht werken.

Meedenken en meebeslissen door huurders heet bewonersparticipatie. Hoe dat werkt bij Woonkracht10, leggen we uit in deze brochure.

Hoe kunt u meepraten?

U kunt altijd meepraten over uw buurt, woongebouw en/of woning en gebruik maken van uw participatierecht. Hoe?

Heeft u ideeën, wilt u iets veranderen in de directe omgeving van uw woning of ervaart u problemen in uw buurt? Praat er dan over met Woonkracht10 of met de CombiRaad. Laat het ons weten! In sommige gevallen kunt u een bewonersadviesgroep oprichten.



Bewonersadviesgroep (BAG)

Wat is een bewonersadviesgroep (BAG)?

Een BAG is een groep bewoners die zich actief inzet om zaken te verbeteren in hun buurt, woongebouw of gedurende een (renovatie)project. Zij zijn de tijdelijke spreekbuis en behartigen de belangen van alle huurders in het wooncomplex.

De **BAG heeft juridische rechten** en maakt vooraf afspraken met Woonkracht10, zodat we weten wat we van elkaar kunnen verwachten.

U kunt op eigen initiatief een BAG oprichten.

Een BAG op initiatief van Woonkracht10

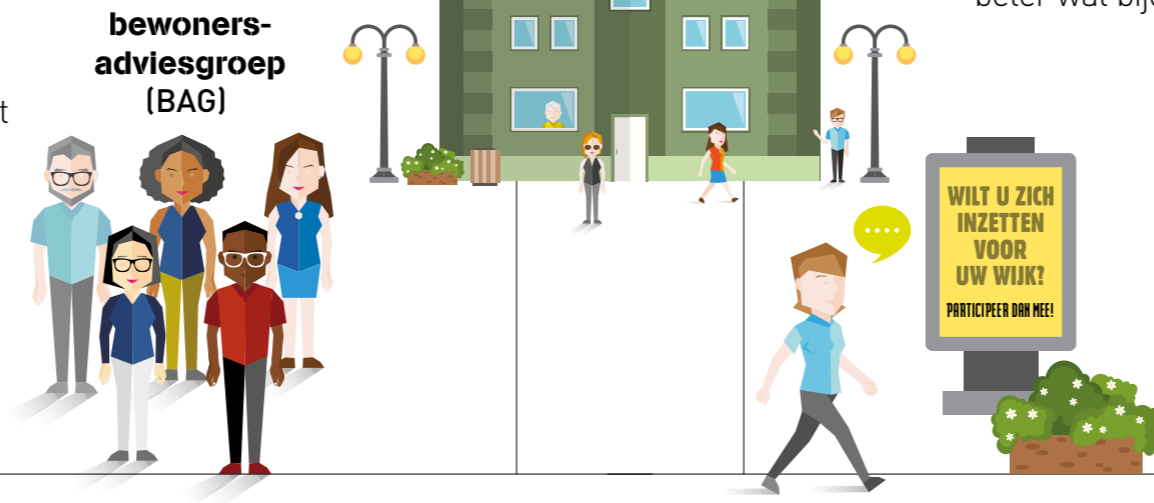
Op het moment dat Woonkracht10 een (renovatie-) project start bij u in het gebouw of de buurt, dan benaderen wij u actief met de vraag of u een BAG wilt vormen, voor de periode dat het project duurt.



We maken afspraken over uw rol en hoe u uw achterban wilt informeren. Ook bepaalt u bijvoorbeeld welke kleur verf we moeten gebruiken, of er een rustwoning of extra zorg nodig is voor de huurders. Samen met de BAG zorgen we ervoor dat de periode van de werkzaamheden zo prettig mogelijk verloopt. Als de renovatiewerkzaamheden zijn verricht stopt uw deelname aan deze BAG.

Een BAG op uw initiatief

Als u zich samen met uw medebewoners wilt inzetten in uw buurt, omdat u iets in uw directe (woon)omgeving wilt verbeteren, dan is een BAG iets voor u! **Meldt u zich bij Woonkracht10 of de leden van de CombiRaad.** Als u geen bezwaar heeft, sluit de gebiedscontactpersoon van de CombiRaad hierbij aan.



Woonkracht10 en de CombiRaad helpen u graag als u zelf een bewonersadviesgroep wilt opzetten.

Wat levert uw bijdrage op?

Uw mening telt! Woonkracht10 hecht veel waarde aan uw mening zodat wij onze dienstverlening, woningen en wijken kunnen blijven verbeteren. U weet vaak beter wat bijdraagt aan uw woongenot. Door met ons in gesprek te gaan en te blijven kunnen we op de juiste manieren (fysiek) investeren in u als huurder. Kunnen wij niet ingaan op uw verzoek? Dan helpt ons netwerk in de regio om u toch verder te helpen.

Nogmaals: uw mening telt!

Wat is de CombiRaad?

De CombiRaad is de onafhankelijke huurdersstichting van, voor en door huurders van Woonkracht10. Zij komt op voor de belangen van alle huurders van Woonkracht10 in de breedste zin van het woord. Hoe? De CombiRaad overlegt regelmatig met Woonkracht10 over onder andere de begroting, de huurverhoging, het huurbeleid en onderhoudsplanning. De CombiRaad geeft advies en heeft op een aantal onderwerpen instemmingsrecht.

bestuur CombiRaad



secretaris



voorzitter



penningmeester

gebiedscontactpersonen

+

themacontactpersonen



Om de belangen van de huurders optimaal te behartigen stelt de CombiRaad **gebieds- en themacontactpersonen** aan die actief zijn in uw wijk. Deze contactpersonen zijn uw aanspreekpunt en samen met het bestuur van de CombiRaad gesprekspartner van Woonkracht10.

Door goede samenwerking en effectief partnerschap werken we met elkaar aan betere wijken en goede en betaalbare woningen. We houden rekening met uw wensen als huurder.

De CombiRaad
behartigt uw
belangen!



Meer weten?

Wilt u meer weten over bewonersparticipatie of het oprichten van een bewonersadviesgroep? Dan kunt u altijd bellen met het Service Center op telefoonnummer (078) 620 20 00.

Wij helpen u graag verder.

Woonkracht10 | www.woonkracht10.nl | (078) 620 20 00

De meest actuele contactgegevens van de gebieds- en themacontactpersonen vindt u op de website van de CombiRaad.

CombiRaad | www.combiraad.nl | secretariaat@combiraad.nl

WOON
KRACHT
10

HUURDERSSTICHTING
CombiRaad



Deze brochure 'Bewonersparticipatie: meedenken en meebeslissen'
is een uitgave van Woonkracht10.

Editie november 2016.



www.woonkracht10.nl
