



## AANBEVELINGEN

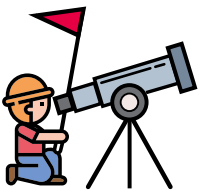
VAN DE VISITATIECOMMISSIE



**BESTUURLIJKE  
CONTINUÏTEIT**  
door middel van  
tweehoofdig  
collegiaal bestuur



**WEER OP  
WEG OMHOOG**  
vraagt om  
focus en sturing



**BORGING  
INGEZETTE  
PROCESSEN**  
herstel kwaliteit  
processen en  
systemen

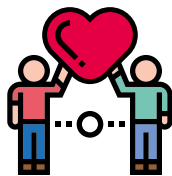


**AANSTELLING  
MANAGER  
KWALITEIT**  
creëer een cultuur  
van continu  
verbeteren

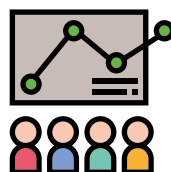


**INTERNE & EXTERNE  
COMMUNICATIE  
VERBETEREN**  
zeg wat je doet  
en doe wat je zegt

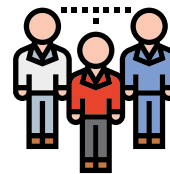
**IN RELATIE  
TOT INDIVIDUELE  
HUURDERS**  
nog onvoldoende  
klantenthousiasme



**IN RELATIE  
TOT COMBIRAAD**  
tijdig en goed betrekken



**IN RELATIE TOT  
WELZIJN & ZORG**  
periodieke meting om  
zichtbaarheid te verbeteren  
en weten wat er leeft



**VERBINDEN &  
VERTROUWEN,  
LOSLATEN**  
over en weer

**RvC RICHTING RvB**  
ieder zijn rol &  
verantwoordelijkheid



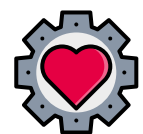
**RvB RICHTING  
WERKORGANISATIE**  
meer ruimte creëren  
voor eigenaarschap



**EIGENAARSCHAP  
IN PROCESSEN**  
stimulering  
persoonlijk leiderschap  
voor zeer kundige  
medewerkers



**MEER COMFORT**  
vanuit de  
werkorganisatie + MT  
richting RvB & RvC



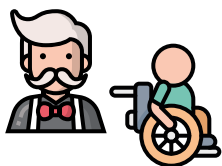
# BEOORDELINGEN

## VAN DE VISITATIECOMMISSIE



### HUISVESTING PRIMAIRE DOELGROEP

	VOLGENS COMMISSIE		OORDEEL COMMISSIE	VOLGENS BELANGHEBBENDEN
Woningtoewijzing & doorstroming.....	8,0	}	= 7,5	7,2
Betaalbaarheid.....	7,0			



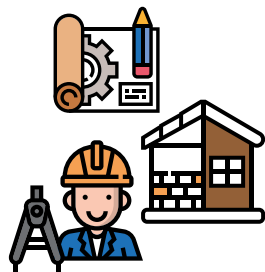
### HUISVESTING BIJZONDERE DOELGROEP

Ouderen met specifieke behoeften/bewoners met beperkingen.....	7,0	}	= 7,0	7,0
Overigen die huishoudelijke zorg en/of begeleiding nodig hebben....	7,0			



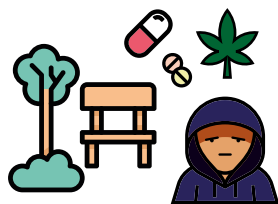
### KWALITEIT WONINGEN & WONINGBEHEER

Woningkwaliteit.....	7,0	}	= 6,3	6,5
Kwaliteit dienstverlening.....	6,0			
Energie & duurzaamheid.....	6,0			



### (DES)INVESTEREN IN VASTGOED

Nieuwbouw.....	6,0	}	= 6,6	6,2
Sloop, samenvoeging.....	7,0			
Verbetering bestaand woningbezit (renovatie/groot onderhoud).....	7,0			
Maatschappelijk vastgoed.....	7,0			
Verkoop.....	6,0			



### KWALITEIT WIJKEN EN BUURTEN

Leefbaarheid/wijk- en buurtbeheer.....	7,0	}	= 7,0	6,7
Aanpak overlast.....	7,0			

**WOON**  
KRACHT  
10

### PRESTATIES IN RELATIE TOT OPGAVEN

Huisvesten primaire doelgroep, huisvesten specifieke doelgroepen, kwaliteit van woningen en woningbeheer, (des)investeren in vastgoed, kwaliteit van wijken & buurten.....

6,9

### AMBITIES IN RELATIE TOT OPGAVEN

Missie en visie, kernkwaliteit, kernwaarden & kernopdracht.....

6,0

GEWOGEN  
OORDEEL  
COMMISSIE

6,7

Visitatie  
2014-2017